



POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

La Direcció d'**Autocars Mir** ha volgut impulsar una política integrada de qualitat i medi ambient, amb objectius estratègics específics amb una missió: la millora contínua de l'organització, aconseguir superar les expectatives dels clients que confien en nosaltres i en conseqüència la màxima satisfacció i el compromís amb el medi ambient.

A més, ha adoptat voluntàriament els requeriments continguts a les normes de referència per a la seva auditoria i certificació ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Autocars Mir, ha establert els principis a què es compromet i que han de regir el funcionament de tota l'organització.

- La qualitat i el medi ambient formen part de la cultura de l'empresa. La nostra estratègia es regeix pels principis d'actuació següents:
- Disposar d'un equip humà qualificat i amb alt grau d'experiència.
- Satisfer els desitjos i les expectatives dels clients a la hora de dissenyar i subministrar els nostres serveis.
- Desenvolupar la millora contínua a tota l'organització.
- Cada persona que intervé en el procés es responsable de la qualitat de la seva feina.
- El compliment de la legislació vigent aplicable i altres requisits que se subscriu a tots els projectes en què actua.
- Compromís per a la protecció del medi ambient, inclosa la prevenció de la contaminació i altres compromisos específics pertinents al context de la organització.
- Compromís de complir els requisits legals i d'altres requisits.
- Compromís amb la millora contínua per a l'exercici de l'exercici ambiental.

La Direcció es compromet a impulsar el desenvolupament de les estratègies contingudes en aquesta política de Gestió de la Qualitat i del medi ambient i proporcionar els recursos necessaris.

Ripoll, 01 de març de 2024

Direcció