



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **Autocars Mir** ha querido impulsar una política integrada de calidad y medio ambiente, con objetivos estratégicos específicos con una misión: la mejora continua de la organización, el conseguir superar las expectativas de los clientes que confían en nosotros y en consecuencia su máxima satisfacción y el compromiso con el medio ambiente.

Además, ha adoptado voluntariamente los requerimientos contenidos en las normas de referencia para su auditoría y certificación ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015.

Autocars Mir, ha establecido los principios a los que se compromete y que deben regir el funcionamiento de toda la organización.

La Calidad y el medio ambiente forman parte de la cultura de la empresa. Nuestra estrategia se rige por los siguientes principios de actuación:

- Disponer de un equipo humano cualificado y con alto grado de experiencia.
- Satisfacer els desitjos i expectatives dels clients a l'hora de dissenyar i subministrar els nostres productes.
- Desenvolupar la millora contínua a tota l'organització.
- Cada persona que interviene en el proceso es responsable de la calidad de su trabajo.
- El cumplimiento de la legislación vigente aplicable y otros requisitos que se suscriba en todos los proyectos en que actúa.
- Compromiso para la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Compromiso de cumplir los requisitos legales y otros requisitos.
- Compromiso con la mejora continua para el desempeño del desempeño ambiental.

La Dirección se compromete a impulsar el desarrollo de las estrategias contenidas en esta política de Gestión de la Calidad y del medio ambiente y a proporcionar los recursos necesarios para ello.

Ripoll, 01 de marzo de 2024

Dirección