



Rev 03
Data: 12/07/2021

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TRANSPORTES MIR, S.A., somos una empresa familiar de Ripoll creada en 1900, orientada a dar un buen servicio a nuestros usuarios y clientes, tanto en línea regular, como en servicios escolares y discrecionales. Con el fin de mantenernos como empresa de referencia, hemos implantado un sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente, basado en los siguientes principios:

- Nos comprometemos a continuar vigilando las condiciones con las que presta servicios de transporte de viajeros, teniendo cuidado de que todos los elementos que intervienen estén siempre en las mejores condiciones.
- Nos fijamos como objetivo principal conseguir que todos sus clientes, o la mayoría, estén aún más satisfechos de sus servicios.
- Nos comprometemos a adoptar las medidas necesarias para reducir los impactos ambientales que pueda provocar nuestra actividad ya que tenemos plena conciencia de que se debe respetar el entorno.
- Para asegurar de que nuestra actividad siempre se desarrolla según la legislación vigente, tendremos cuidado de estar continuamente informada de todo lo que se legisle sobre la materia para llevar a cabo las actuaciones correspondientes.
- Haremos constar que la Dirección contará con todos los trabajadores para que juntos aporten los recursos que hagan falta para cumplir la política establecida.
- Que, como base principal para alcanzar el éxito, promocionaremos debidamente esta política en todos los ámbitos de la empresa para que sea perfectamente conocida y entendida.
- En consecuencia de estas directrices, anualmente la Dirección de la empresa fija unos objetivos cuantificables, de los que se desprenden aquellas actividades a realizar para la mejora de la empresa.

Ripoll, 12 de julio de 2021